NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	**Visa Internet debitna kartica**
Namjena	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatu i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i plaćanje na internetu. Kartica je vezana za poseban račun za Visa Internet karticu i sva plaćanja karticom vrše se do visine raspoloživog stanja na računu. Sredstva sa računa moguće je koristiti samo platnom karticom.
Trajanje ugovora/ Rok važenja kartice	4 godine sa automatskim produženjem na naredne 4 godine.
Uslovi odobravanja	Otvoren poseban račun za Visa Internet karticu. Visa Internet debitne kartice se izdaju punoljetnim licima koja imaju otvoren poseban račun u Banci, maloljetnim licima koja imaju otvoren poseban račun u Banci i ispunjavaju zakonske uslove za otvaranje računa ili maloljetnim licima uz saglasnost roditelja/staratelja pod uslovima utvrđenim aktima Banke i u skladu sa važećim propisima.
Obaveza preuzimanja kartice	Korisnik je obavezan preuzeti izrađenu debitnu karticu u roku od 6 mjeseci od datuma odobravanja zahtjeva za karticu, u suprotnom smatraće se da je odustao od ugovora.
Dnevni limiti potrošnje	Dnevni limit potrošnje je ustanovljen da bi zaštitio korisnika u slučaju krađe ili gubitka kartice. Osnovni dnevni limit za plaćanje, podizanje gotovine i internet kupovinu je 1.000,00 KM. Promjenu limita klijent može izvršiti putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva ili podnošenjem pismenog zahtjeva Banci.
Dodatne pogodnosti	- Mogućnost odobravanja dodatnih kartica. - Plaćanje na internetu uz 3D Secure protokol - Usluga SMS notifikacije nakon izvršene transakcije - Mogućnost digitalizacije kartice putem Google/Apple Pay novčanika - Osiguranje kartica Pokriveni osigurani slučajevi se odnose na finansijski gubitak i obuhvataju: ○ zloupotreba kartice, razbojništvo, skimming – 1.000,00 KM ○ trošak reizdavanja ličnih dokumenata i kartice – 100,00 KM Detaljne informacije o uslovima osiguranja korisnika kartica fizičkih lica možete dobiti u filijali ili pogledati na web stranici Banke.
Dodatna prava korisnika	Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Nacrt ugovora važi 7 dana od datuma naznačenog na Informacionom listu. Korisnik se može odreći prednje navedenog prava na izričit zahtjev.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa Visa Internet debitnom karticom:

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	NAČIN PLAĆANJA
Mjesečna naknada za vođenje osnovne kartice	0,99 KM	mjesečno
Mjesečna naknada za vođenje dodatne kartice	0,99 KM	mjesečno
Mjesečna naknada za vođenje transakcionog računa Visa Internet kartice	1,00 KM	
Minimalan saldo na transakcionom računu VISA Internet kartice	5,00 KM	
Mjesečna naknada za osiguranje po kartici	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na POS Cash terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na POS Cash terminalima drugih banaka	2,5%, min 5,00 KM	Od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka	2,5%, min 5,00 KM	Od iznosa transakcije
Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1%	Od iznosa transakcije
Naknada za izradu izgubljene kartice 1. put	10,00 KM	
Naknada za izradu izgubljene kartice svaki naredni put	20,00 KM	
Naknada za reizdavanje PIN-a 1. put	10,00 KM	
Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM	
Gašenje kartice	Bez naknade	
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM	
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	